95% wdrożeń to zmarnowane pieniądze.

Konsultanci i tak wystawią fakturę.

Maciej Lotkowski · Programistok 2026

Pan Zbyszek

- kurs do Słowenii
- wycena tytanowej końcówki wydechu
- który klient zawsze płaci po terminie, ale płaci
- Zbyszek w Egicie

?

Kto z Was ma takiego pana Zbyszka?

?

A kto z Was nim jest?

Maciej Lotkowski

- ponad 20 lat w IT
- 3× CTO
- Agent Lake
- doradztwo

Co robi firma, kiedy to widzi?

- Kupuje wielki system.

95%

projektów z nową technologią bez zysku w 6 miesięcy

MIT NANDA, „The GenAI Divide”, 2025

Problemem jest model, nie zawód.

Wszystko naraz. Faktura niezależnie od efektu.

Projekt po terminie?

500 mln €

Lidl · 7 lat

Computerwoche, Handelsblatt, 2018 · szacunek prasy

Za dużo naraz.

szef Haribo Deutschland o przejściu 16 fabryk na nowy system

Andreas Patz, Haribo Deutschland · Handelsblatt, 2019

2,29 mln zł

Krynica Vitamin, 2026 · porzucony nowy ERP

6% vs 61%

ogromne vs małe projekty

Standish Group, CHAOS Report 2015

345 mln €

DHL · odpis na nowy system spedycyjny

DPDHL, komunikat giełdowy, 2015

Potem: krok po kroku.

najpierw fracht morski, potem lotniczy

Nie musicie burzyć domu.

Zacznijcie od jednego procesu.

TRZY RZECZY

1. Spisany proces to majątek firmy
2. Decyzje na prawdziwych danych z dzisiaj
3. Maszyna przygotowuje, człowiek decyduje

Magazinex

- sprzedawca obiecał
- programista zaprogramował
- „tak nie wolno”
- lata problemów

z mojej praktyki, nazwa zmieniona

Wiedza była. Nie było jej w procesie.

92 mln $

Fogbank · rząd USA

85%

potencjalnych sukcesorów nie chce przejąć firmy rodzinnej

Bank Pekao, „Od założyciela do następcy”, 2024

Nie pytaj. Patrz.

- pół dnia obok osoby, która to robi
- skąd bierze dane? na co czeka?
- co przepisuje? do kogo dzwoni?
- kto musi to sprawdzić?

Taiichi Ohno, Toyota · IndustryWeek, 2004

4 osoby

sama mapa procesu

FILAR 1

Spisany proces to majątek firmy

Pytanie o dane

- Excel
- sklejanie
- tydzień+

Excel to najdroższy system w Waszej firmie.

Tylko nikt nie wystawia za niego faktury.

Standard Chartered

- Nowy Jork
- Indie
- Londyn
- „Zbyszki”

To nie technologia. To przyzwyczajenie.

„Zawsze tak robiliśmy."

Kreditex

- które reklamy dają klientów, którzy zarabiają?
- kontakt z leadem: **z dni do godzin**

z mojej praktyki, nazwa zmieniona

7×

większa szansa, gdy odpowiecie w ciągu godziny

Harvard Business Review, 2011 · 2241 firm

Każdy dział na swojej wyspie

- sprzedaż
- produkcja
- zakupy
- przestoje i opóźnienia

Zgadujemy → wiemy

- „Ten klient zawsze płacił w terminie" → „od 3 miesięcy płaci z opóźnieniem"
- „Produkcja chyba zdąży" → „zdąży, jeśli części przyjdą do wtorku"
- „Kierowcy się wyrabiają" → „od czerwca na tej trasie dokładamy"

FILAR 2

Decyzje na prawdziwych danych z dzisiaj

Manufaktura → fabryka

powtarzalny proces

Fabryka oprogramowania

- rok temu, tutaj: „tak się nie da”
- 06.2026 · Open Mercato: polski ERP, zero kodu ręcznie
- 08.2026 · Uber: ponad 70% zmian w kodzie od maszyn
- 09.2026 · Magazinex: „przerosło nasze wszelkie oczekiwania”

Nowy pracownik

- pracowity, nie choruje, nie nudzi się
- pierwszego dnia nie wie nic
- instrukcja = spisany proces
- pamięć = dane z dzisiaj

Następne jest biuro.

Maszyna: przepisywanie i pamiętanie. Człowiek: klient, wyjątek, decyzja.

8 na 10

pracowników małych firm, którzy już tego używają, robi to na własną rękę

Microsoft Work Trend Index, 2024 · dane globalne

Zapytanie o fracht

- pomocnik czyta maila
- sprawdza stawki na kierunku
- podstawia gotową ofertę
- spedytor ocenia i klika „wyślij”

C.H. Robinson, 2024 · ok. 2000 wycen dziennie

2,3 mln

rozmów z klientami w miesiąc

Klarna, 2024 · Fortune, 2025

Toyota

Jidoka

Automatyzacja z ludzką twarzą

FILAR 3

Maszyna przygotowuje, człowiek decyduje

TRZY RZECZY

1. Spisany proces to majątek firmy
2. Decyzje na prawdziwych danych z dzisiaj
3. Maszyna przygotowuje, człowiek decyduje

3,4%

transport

5–7%

wszystkie firmy w Podlaskiem

GUS, 2025 · firmy od 10 osób

Jedna kartka

- jeden proces, który boli
- pół dnia obok osoby, która go robi
- wszystko zapisane na jednej kartce

Kartka nic nie kosztuje.

I nikt nie wystawi za nią faktury.

A ci z Was, którzy są panem Zbyszkiem...

...wreszcie pojedziecie na urlop bez telefonu.

Pytania?

Maciej Lotkowski

https://hi.lotkow.ski
https://agentlake.dev



free.lotkow.ski/programistok-2026